

PIERBURG TÜRKİYE, İADE - GARANTİ TALEPLERİ İÇİN BELGE & BİLGİ LİSTESİ

A - PIERBURG YAĞ POMPALARI		
	VAR	YOK
Yağ pompası kaynaklı olduğu iddia edilen masraf talebi var ise servisten istenilen belgeler		
A1.1 Hatasız ve eksiksiz doldurulmuş “Pierburg Arıza Formu”		
A1.2 Yedek parçacıdan alınan ürün satış belgesi (fatura)		
A1.3 Servisin düzenlediği onarım / tamir iş emri formu		
A1.4 İş emri formu üzerinde parçanın takıldığı ve söküldüğü tarihler arası yapılan araç km bilgisi		
A1.5 Aracın ruhsat fotokopisi		
A1.6 Araç sahibine düzenlenen tamir faturası		
A1.7 Şikayet konusu yağlama ise rektifiyeciden alınacak ölçüm değerlerini gösteren rektifiye raporu		
A1.8 Rektifiyecinin TSE kalite belgesi, ISO belgesi ve GMY üyesi belgesi		
A1.9 Yeni yapılan motorda, kullanılan tüm parça detaylarını marka ve referans numaralarıyla gösteren fatura		
A1.10 Km teyidi için, TÜVTÜRK son muayene belgesi		
B - PIERBURG DİĞER ÜRÜNLERİ		
B1. “Pierburg Arıza Formu” hatasız ve eksiksiz olarak doldurulmuş olmalı		
B2. Yedek parçacıdan alınan ürün satış belgesi (fatura)		
B3. Servisin düzenlediği onarım / tamir iş emri		
B4. İş emri formu üzerinde parçanın takıldığı ve söküldüğü tarihler arası yapılan araç km bilgisi		
B5. Aracın ruhsat fotokopisi		
C – PIERBURG ANA BAYİSİ VE MÜŞTERİ PERAKENDECİ		
C1. Yedek parça perakendeci, servisten veya tamirhane veya atölyeden alınan yukarıda sayılan belgeleri eksiksiz olarak ürünün satın aldığı ana bayiye iletir		
C2. Ana bayimizden ricamız, perakendeciye, araç sahibi müşteriye ve/veya servise ya da ustaya Pierburg çalışanlarının iletişim bilgilerinin iletilmemesi, tüm talepleri ana bayi iade sorumlusu üzerinden yürütmelisi		

Hasarlı, kırık, eksik parçalı ve/veya herhangi bir şekilde açılmış ya da müdahale edilmiş ürünler kesinlikle değerlendirilmeyecektir.

