GARANTİ KOŞULLARI

**A. GARANTİ ŞARTLARI**

* Kentpar ürünleri 1 yıl / 60000 km garanti kapsamındadır ve bunlardan biri aşıldığı zaman garanti süresi sona erer.
* Ürünlerin tavsiye edilen raf ömrü 2 yıldır.
* Ürünler kauçuklu yapıya sahiptir bu yüzden uygun depo koşullarında saklanmalıdır. Bu koşullar;
  + Ürünler direk ışık kaynaklarından uzak tutulmalıdır.
  + Ortalama % 35 ± 10 nemli ortamlarda saklanmalıdır.
  + Ortalama 25ºC ± 5 sıcaklıkta saklanmalıdır.
  + Parçalar solvent, yağ gibi zararlı kimyasallardan uzak tutulmalıdır.
  + Parçaların üzerinde aşırı yük olmamalıdır.
  + Yüksek voltajşı elektrikli cihazlardan uzak tutulmalıdır.
* Araç Kentpar’a ait kasnaktan ötürü arızalanması durumunda en yakın şehir ve servisten destek alınmalıdır.
* Çekici gereksinimi durumunda o bölgenin ortalama fiyatı göz önünde bulundurulur.
* Gerekli olması durumunda Kentpar zarar gören parça ve parçaları incelemek için talep edebilir. Kentpar’dan cevap gelen kadar ürünler ve ilgili dokümanları saklanmalıdır.
* Kentpar herhangi bir zarar faturası durumunda vergi ücretlerini kabul etmez.
* Kentpar sadece kendi ürününün bedelini öder, zarar gören parçanın yerine OEM vs kullanılmış ise bunların maliyetleri kabul edilmez.
* Ürünle ilgili herhangi bir fatura vs gönderilmez ise Kentpar kayıtlarına (üretim tarihi) göre işlem yapılır.
* Kentpar kendisinden istenen işçilik ücreti olması durumunda işçilik yapılan ülkenin ortalamasını referans alacaktır. ( Avrupa için max 55 Euro gibi )

**B.** **GEREKLİ DOKUMAN – EVRAKLAR  VE BİLGİLER**

* Zarar gören ürünün ayrıntılı resimleri
* Eğer ürün zarar vermiş ise zarar verdiği ürünlerin resimleri.
* Parça üzerinde yazılı olan takip lot numarası
* Parçanın araca montaj tarihini gösterir fatura-evrak.
* Montaj tarihinde araç km bilgisini gösterir evrak-fatura.
* Parçanın araçtan söküldüğünü gösterir fatura-evrak.
* Parçanın çıkarıldığı araç km bilgisini gösterir fatura-evrak
* Araç bilgisi ( Marka – Model vs )
* Araç ta herhangi bir zarar meydana gelmiş ise ve bu ücret talep ediliyor ise bunun kanıtlayan fatura.
* Gerekli bilgiler Kentpar FR-340 ile de bildirilebilir.

**C. GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN DURUMLAR**

* Yeni ve doğru cıvata ve pul kullanılmaması
* V-kayışı yenisi ile değiştirilmemesi
* Hatanın asıl nedeninin farklı parçalar olması
* Kullanılan V-Kayışının doğru olmaması ( Daha uzun veya kısa ya da elastik yerine normal V-Kayışı kullanılmış ise)
* Tamirhane de yapılan herhangi bir montaj hatasının olması
* Parça da darbe ya da düşmeye bağlı oluşan bir hasar olması
* Parçanın Kentpar’a ait olmaması
* Krank kasnağının herhangi bir parçasının Kentpar’ın bilgisi dışında değiştirilmiş olması

**D. GARANTİ UYGULAMASINDA ÖNEMLİ NOTLAR**

* Garanti koşulları ürünlerin nem alıcı plastic poşetlerinde korunmasını gerektirmektedir. Lütfen müşterilerinize uygulama sonrasında bu plastik poşetleri saklamalarını tavsiye ediniz. Aksi halde garanti kapsamı dışında kalabilir.
* Kentpar herhangi bir gerekçeyle ürünlerin saklama koşullarının kanıtlanmasını talep edebilir.
* Çoklu ürün hasarlarında Kentpar sizden tamir gören veya birlikte değişen tüm aktarma ekipmanlarını birlikte göndermenizi talep edebilir.
* Kentpar herhangi bir şekilde özellikleri ve çalışma şartları değiştirilmiş veya modifiye edilmiş motorlar ile müdahale edildiği tespit edilmiş kasnaklar için garanti vermemektedir.
* Garanti süresi ilk olarak 1 yıl Kentpar faturası ile başlar ve 1 yıllık bu period sonunda eğer ürün halen müşteri veya müşterilerin stoklarında ise sona erer.
* İkinci olarak zaman veya km garantisi müşterinin montaj fatura tarihi ile başlar. Seri imalat hataları da dahil olmak üzere stok bekleme süreleri veya garanti süreleri aşılmış olan ürünler garanti kapsamında değerlendirilmez. Bu konuda Kentpar lot bilgilerini içerir izleme noları ve faturaları esas teşkil eder.