**ÜRÜN İADE BAŞVURU FORMU **

 **Tarih:**

**Aracın Markası: ………………………………........ Model Adı: ………………………………………..…. Model Yılı: …………………………………………..**

**Şasi Numarası: …………………………………………………………………….. Motor Numarası: …………………………………………………………………..**

**Parça Adı: …………………………………………………………………………….. Parça Numarası: ……………………………………………………………………**

**Onarımın (Montajın)Yapıldığı Tarih: ……………………………………………………………………………………………………………………….………………**

**Onarımın (Montajın)Yapıldığı Tarihte Aracın Kilometresi: …………………………………………………………………………………………….………..**

**Sorunun Veya Arızanın Tespit Edildiği Tarih: ………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Sorunun Veya Arızanın Tespit Edildiği Tarihte Aracın Kilometresi: ………………………………………………………………………………………….**

**Bayi Adı : ……………………………………………………………………………. Telefon Numarası: …………………………………………………………………**

**Onarımı Yapan Servis: ………………………………………………………… Telefon Numarası: …………………………………………………………………**

**Müşterinin Adı : …………………………………………………………………. Telefon Numarası: …………………………………………………………………**

**Ürün:   **

**Lütfen Arka Sayfaya Bakınız!**

**Müşteri(Kullanıcı)Şikâyeti: ………………………………………………………………………………………………………………………...............................**

**Sorunla, Arızayla Veya Ürünle İlgili Detaylı Görüşleriniz. ……………………………………………………………………………………**

**Kontrol ve testler için tarafımıza gönderilen ürün gerekli görüldüğü durumlarda ileri kontroller için farklı ülkelere gönderilip dağıtılıp kesilebilmektedir. Ürünün kontrol ve testleri sonrası herhangi bir kusur tespit edilememesi durumunda ürünün tekrar tarafınıza teslim edilmesini istiyorsanız bu durumum ek ücret gerektirdiğini bildirmek isteriz. Bu durumda hesaplanan ücreti ödeseniz dahi ürünün kontrol esnasında uygulanan kontrol yöntemleri, ürünün nakliyesi sırasında yaşanan hasar ve değişen gümrük mevzuatları gereği ürünün tarafınıza ulaşmama, hasarlı veya eksik ulaşma gibi riskleri barındırdığını bunu ürünü talep ederek şimdiden kabul ettiğinizi belirtmek isteriz. Bu gibi durumlarda ödediğiniz ücretin iadesi yapılmamaktadır.**

**Ürünün Bertaraf şartlarına göre imhasını istiyorum Tüm masraf ve riskleri kabul edip ürünü geri istiyorum**

**Garanti Talep Edilen Ürün veya Ürünler Kargo Adresi**: **Çınar Oto Servis ve Depo Hizmetleri**

Zümrütevler mahallesi Tülin Cad. Ertuğrul sok.no 68 Bektaş apartmanı dükkân 3 Maltepe/İstanbul Tel :0538 617 23 06 (Erdinç Çınar)

**Bilgi İçin: Ferdinand Bilstein TR Otomotiv Satış Sonrası Uzmanı:** Korhan ÖzkanTel :+90 (216) 629 06 00