

PIERBURG ÜRÜN GARANTİ ŞARTLARI VE BAYİ GARANTİ / İADE TALEP PROSEDÜRÜ (PB_GTP_2024_001)

Değerli Bayimiz;

PIERBURG ürünleri ile ilgili “GARANTİ / İADE TALEBİNİZİN” değerlendirilebilmesi için aşağıda belirtilen “ÜRÜN GARANTİ ŞARTLARINA” uyulması, istenilen bilgilerin, belgelerin ve kayıtların tam olarak Pierburg ana bayi tarafından Pierburg Türkiye resmi distribütörü BF Engine Parts Motor Parçaları Dış Ticaret ve Pazarlama Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.’ ne iletilmesi gerekmektedir.

Gelen talep doğrultusunda, ürün arızaları teknik ekibimiz tarafından değerlendirilerek, sonuç yazılı bir rapor halinde tarafınıza bildirilecektir.

A- ÜRÜN GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti Kapsamı

Garanti, ürünün fabrikasyon imalat hataları nedeniyle çıkabilecek arızaların giderilmesi, tamiri mümkün olmayan parçaların değiştirilmesi veya tamir edildiğinde tekrar kullanılabilir olan parçaların onarılıp tekrar kullanılmasını kapsar.

2) Garanti Süresi

Garanti süresi ürünün tüketiciye satış tarihinden itibaren başlar. Garanti süresi binek ve ticari araç yedek parçaları için 2 yıl veya 30.000 kilometredir (hangisi önce dolarsa).

Satılan ürünün montajı anında aracın kilometre bilgisi muhakkak yetki belgesine sahip servis tarafından servis fişine ve/veya tamir iş emrine yazılmalıdır. Aksi takdirde 30.000 kilometrenin tespitinin ihtilaflı olması durumlarında alıcı, tüketici ispat külfetini yerine getirmemiş olacaktır. Bayiler tarafından, araç motorunun bir parçası olan Pierburg marka ürünün yenisinin montajını yapan yetki belgesine sahip servise, aracın kilometresinin yazılması gerektiği ve bunun önemli bir ayrıntı olduğu hususu, mutlaka belirtilmelidir.

Yazılmaması durumunda ithalatçının bir zarara uğraması halinde, ithalatçının bunu bayiye rücu hakkı saklıdır. Garanti süresi içerisinde değiştirilen mamullerde garanti süresi, satın alınan ilk malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

3- Garanti İşlemlerinin Uygulanması

a) Ürünün arızalanması sonucunda bakım, onarım ve değiştirme için tamirde geçen süre garanti süresine eklenecektir. Azami tamir süresi otomobiller ve kamyonetler için 45 iş günüdür. Tamir süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetki belgesine sahip servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde; garanti süresi dışında ise malın yetki belgesine sahip servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ancak, tamir edildiği bildirildiği ve/veya teslim alacağı tarih önceden bildirildiği halde teslim alınmayan ürünler için tamirden sonra serviste geçen süre garanti süresine eklenmeyecektir. İmalatçının/distribütörün kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle ve/veya pandemi, deprem, sel, yangın, savaş, sıkıyönetim, olağanüstü hal vb. mücbir sebeplerle veya beklenmeyen haller durumunda tamir süresinin 45 iş günü üzerine çıkması durumunda tüketici, işbu gecikme nedeniyle herhangi bir hak talep edemeyecek, herhangi bir maddi/manevi zararın tazmini talebinde bulunamayacaktır.

b) Satışa arz edilen ürünlerde garanti süresi içerisindeki oluşan arızaların imalat kaynaklı olup olmadığı teknik ekibimizden alınacak Teknik Rapor sonucuna göre gerektiği takdirde değiştirme ve onarım bedeli karşılanması işlemi yapılabilecektir.

B- GARANTİ TALEBİ İÇİN GEREKLİ İŞLEMLER VE BELGELER

Garanti talebi işlemi ancak yetkili bayilerimiz üzerinden yapılabilir. Gerekli işlemler, istenilen belge ve bilgiler aşağıdaki gibidir.

- 1) Hatasız ve eksiksiz doldurulmuş “Pierburg Arıza Formu”
- 2) Yedek parçacıdan alınan ürün satış belgesi (fatura)
- 3) Parçanın değiştirilme nedeninin ve **montaj tarihi itibarıyla araç kilometre bilgisinin** belirtildiği “Servis İş Emri Formu”
- 4) Aracın ruhsat fotokopisi
- 5) Aracın kilometre teyidi için son muayenesine ait TÜVTÜRK muayene belgesi fotokopisi (E-devletten alınabiliyor)
- 6) Araç sahibi adına düzenlenmiş onarım faturaları
- 7) Motor revizyonu yapılması durumunda; rektifiye yapan firmaya ait ölçüm değerlerini gösteren “Kalite Kontrol Raporu”
- 8) Rektifiyecinin TSE kalite belgesi ve ISO belgesi
- 9) Yedek parça perakendeci; servis, tamirhane veya atölyeden aldığı yukarıda sayılan belgeleri eksiksiz olarak ürünü satın aldığı Pierburg Türkiye ana bayiye iletir
- 10) Ana bayimiz, kurumsal iletişim adresimize iade taleplerinin ulaştırılmasını sağlar

Ana bayilerimiz üzerinden gelmeyen garanti talepleri sisteme alınamayacağından, değerlendirilmeyecektir.

C- GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR:

- 1) Hasarlı, kırık, eksik parçalı ve/veya herhangi bir şekilde açılmış ya da müdahale edilmiş ürünler
- 2) Yukarıdaki B maddesinde belirtilen belge veya bilgileri eksik olarak tarafımıza gönderilen ürünler
- 3) Ürünün kullanıldığı aracın üreticisi tarafından tavsiye edilen periyodik bakımların zamanında yapılmamış olanlar
- 4) Ürünün kullanıldığı araçta, araç üreticisi tarafından tavsiye edilen yedek parçaların kullanılmamış olanlar
- 5) Ürünün kullanıldığı aracın bakım ve onarımlarının mesleki yeterliliğe sahip olmayan servislerde ve servis personeline yaptırılmış olanlar
- 6) Ürünün kullanıldığı aracın, araç üreticisi tarafından tavsiye edilen amaca uygun olmayan şekilde kötü kullanılması ve bu kötü kullanımdan dolayı meydana gelen arızalar **garanti kapsamı haricinde tutulur**

D- DİĞER DURUMLAR

Garanti işlemleri ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

İşbu “PIERBURG ÜRÜN GARANTİ ŞARTLARI VE BAYİ GARANTİ - İADE TALEP PROSEDÜRÜ (PB_GTP_2024_001)” belgesi toplam 2 sayfadan oluşmaktadır.

Tebliğ eden distribütör
Kaşe – İmza – Tarih

Tebliğ alan bayi
Kaşe – İmza – Tarih